

REGULAMENTO PARQUE SAND CITY

1. AQUISIÇÃO DE BILHETES SAND CITY

Os bilhetes de entrada na Sand City podem ser adquiridos na bilheteira do recinto, no nosso website, em plataformas online nossas parceiras e em Pontos de Venda espalhados pelo Algarve.

Apenas são aceites na nossa bilheteira os bilhetes oficiais da Sand City, não nos responsabilizamos por bilhetes emitidos em outros locais que não tenham uma relação comercial com a Prosandart, a empresa que organiza a Sand City.

Os bilhetes adquiridos no nosso website (www.sandcity.pt) dão acesso direto ao recinto mediante a correta leitura dos mesmos no nosso torniquete ou outro sistema de validação que seja implementado.

Contudo, os bilhetes adquiridos em plataformas online nossas parceiras têm de ser validados na bilheteira do recinto.

Todos os bilhetes devem ser obrigatoriamente apresentados em papel ou digitalmente num dispositivo móvel à entrada do recinto.

2. BILHETEIRA ONLINE

A Sand City não se responsabiliza por qualquer problema de ordem técnica da nossa bilheteira online.

Os descontos atribuídos na nossa bilheteira online são aplicáveis exclusivamente nas compras online, não é possível reivindicar os mesmos na aquisição de tickets diretamente na bilheteira do recinto.

As compras na nossa bilheteira online apenas podem ser canceladas com 24 horas de antecedência e a bilhetes que não tenham sido utilizados.

Os bilhetes adquiridos na nossa bilheteira online podem ser utilizados em data diferente da selecionada no processo de compra, desde que no mesmo ano civil.

A verificação da utilização dos bilhetes é feita através de controlo interno na bilheteira do recinto.

Os bilhetes são válidos exclusivamente para o dia da visita.

REGULAMENTO PARQUE SAND CITY

3. POLÍTICA DE DESCONTOS

Não são efetuados quaisquer descontos sem que se encontrem devidamente documentados através de um flyer, vale, cupão ou voucher de desconto oficial da Sand City.

Os descontos do website são estritamente atribuídos à aquisição de bilhetes online.

Não é possível atribuir o mesmo desconto nas nossas bilheteiras físicas do recinto aos visitantes que por qualquer motivo, seja de ordem técnica ou de outra natureza, não tenham conseguido adquirir os bilhetes online.

Para a venda de bilhetes de criança ou seniores é indispensável a apresentação de identidade que comprove a idade.

Entende-se por crianças os visitantes a partir dos 6 até aos 12 anos e por seniores os adultos com mais de 65 anos.

Os descontos não são acumuláveis através de diferentes campanhas.

4. FOTOGRAFIAS

É permitido tirar fotografias e filmar a exposição com máquinas fotográficas, contudo a Sand City apenas permite a utilização da recolha de imagens para fins privados, sendo que é estritamente proibida a utilização para outros fins, sejam comerciais ou publicitários.

É proibida a utilização de drones.

É proibido que os visitantes filmem outros visitantes, e que os mesmos se possam sentir incomodados com a captação de imagens. A Sand City reserva-se ao direito de expulsar do parque sem qualquer reembolso todos os visitantes que captem imagens de outros visitantes que não autorizem as mesmas.

5. CONDUTA

A Sand City reserva-se ao direito de expulsar do recinto sem reembolso qualquer visitante com comportamentos que comprometam a integridade física, o espaço e o conforto dos demais visitantes e que demonstrem um estado mental e/ou físico alterado.

É estritamente proibido circular dentro do recinto da Sand City sem roupa, em tronco nu ou com roupas não adequadas a um espaço familiar.

REGULAMENTO PARQUE SAND CITY

6. EXPOSIÇÃO

É estritamente proibido os visitantes ultrapassarem a zona de segurança das esculturas que se encontra devidamente delimitada por cordas.

As esculturas são obras de arte e qualquer dano provocado às mesmas, será imputado diretamente ao visitante responsável pelo ato, ou em caso de se tratar de um menor de idade, ao adulto que o estiver a acompanhar.

A Sand City é um espaço ao ar livre, pelo que no caso de condições atmosféricas adversas, a organização não se responsabiliza pela eventual falta de condições técnicas, ou que, pelas mesmas razões, existam alterações no horário da visita.

7. MOBILIDADE REDUZIDA E BEBÉS DE COLO

O nosso recinto é maioritariamente construído em areia, o que pode apresentar algumas limitações relativamente à deslocação em cadeiras de rodas. Disponibilizamos às pessoas com Mobilidade Reduzida 30 minutos de utilização do Sand City Mobile para que possam comodamente fazer a visita.

Sempre que o visitante exceda o tempo cedido a Sand City reserva-se ao direito de cobrar o tempo excedido pelo preço de tabela de aluguer.

A Sand City dispõe de 3 veículos e a atribuição é por ordem de chegada e mediante disponibilidade, podendo haver algum tempo de espera.

Reservamos o direito de atribuir o Sand City Mobile a pessoas que apresentem sinais visíveis de mobilidade reduzida e que o comprovem através da apresentação de cartão de invalidez.

Às pessoas de Mobilidade Reduzida temporária apenas oferecemos o Sand City Mobile nos casos em que exista impossibilidade total de caminhar.

Relativamente aos bebés de colo uma vez que a entrada é gratuita, não oferecemos o Sand City Mobile, mas sugerimos o respetivo aluguer.

REGULAMENTO PARQUE SAND CITY

8. SAND CITY MOBILE

O Sand City Mobile apenas pode circular dentro do recinto da Sand City e não é permitida a sua utilização com condução abusiva que coloque em perigo os visitantes, infraestruturas, e toda a área de exposição incluindo as próprias esculturas de areia.

A condução do Sand City Mobile está reservada a pessoas maiores de 18 anos e o seu aluguer está condicionado à assinatura de um termo de responsabilidade, podendo os preços ser consultados na nossa Loja.

9. LOJA E SNACK BAR

A Loja e o Snack Bar da Sand City são disponibilizados exclusivamente aos nossos visitantes, não sendo possível aceder a nenhuma destas áreas sem adquirir um bilhete de entrada para o parque.

10. FISH SPA

O Fish Spa é uma atividade que não está incluída no bilhete de entrada, estando os preços disponíveis para consulta na nossa Loja.

Não é permitido fumar, comer, beber, nem usar o flash, enquanto faz o Fish Spa.

A Sand City reserva-se ao direito de não permitir a utilização do Fish Spa por pessoas que apresentem algum tipo de problema de pele.

A utilização deste equipamento é obrigatoriamente acompanhada e orientada por um elemento do staff da Sand City.

11. CCTV

A Sand City encontra-se sob vigilância de um circuito fechado de televisão, procedendo-se à gravação de imagem com a finalidade de proteção dos visitantes e do recinto.

12. PARQUE DE ESTACIONAMENTO

A Sand City disponibiliza um parque de estacionamento gratuito a todos os seus visitantes e o horário de abertura é das 10.00h até à hora de encerramento do recinto.

Todos os veículos que permaneçam no parque após o encerramento do recinto estão sujeitos a que seja chamado um reboque.

O piso é em terra batida e preenchido com brita, sugerimos que circule com precaução, a Sand City não se responsabiliza por quaisquer danos ou roubo nas viaturas.